

Правила использования персональных данных и условия конфиденциальности в «ГДЕ ЕДА».

Мы признательны за ваш выбор «ГДЕ ЕДА»! Защита конфиденциальности и безопасности переданной нам персональной информации является важнейшим условием партнёрских отношений. Предоставляемая информация необходима для предоставления вам качественной услуги. Для защиты персональной информации от несанкционированного и недобросовестного использования, а также других незаконных форм и методов обработки данных, внедрены современные программные, технические и организационные меры. Настоящие Правила, представляют наш подход к обеспечению конфиденциальности на платформе и сервисе, связанным с деятельностью «ГДЕ ЕДА». Просим вас ознакомиться с Правилами использования персональных данных на нашем сайте <https://gdeeda.ru/>

«ГДЕ ЕДА» собирает, использует, обрабатывает и передает ваши персональные данные и информацию (далее – «персональные данные» или «персональная информация») только с вашего согласия, и/или согласия вашего законного представителя, путем совершения конклюдентных действий при использовании сервиса, принадлежащих «ГДЕ ЕДА», в том числе в процессе передачи информации, при совершении любых операций и/или использования, платформ, программ, приложений, продуктов, при оплате товаров и услуг, в процессе общения с нашими операторами, оформления заказов, регистрации в личном кабинете и подписки на рассылку (далее – Сервисы).

Предоставляемая нам персональная информация может быть передана нашим партнерам (ранее и далее — «Партнеры»), только в случаях, установленных действующим законодательством РФ в целях исполнения нами своих обязательств, при использовании вами наших Сервисов. Использование Сервиса может регулироваться дополнительными условиями, положениями применимого законодательства РФ и «ГДЕ ЕДА» на этом основании может вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения в любое время. Просим обратить на это внимание.

Мы используем вашу информацию для предоставления вам услуг в Сервисе «ГДЕ ЕДА». Предоставляемая информация используется для настройки учетной записи, совершенствования обмена сообщениями, обеспечения поддержки, предоставления доступа к функциям приложений и иных платформ, а также усовершенствования нашего Сервиса. «ГДЕ ЕДА» использует предоставленные вами каналы связи, такие как номер мобильного телефона или адрес электронной почты, для проверки и защиты вашей учетной записи, а также для администрирования ресурса и рассылки вам рекламных материалов.

В каких случаях и кто может получать доступ к вашей информации?

Это могут быть третьи лица, которых мы привлекаем для передачи SMS-сообщений при проверке учетных записей, для осуществления эквайринга операций, формирования баз данных и обслуживания точек интереса, а также услуг по переводу и поддержке.

Эти услуги третьих лиц используются исключительно для обработки или хранения вашей информации в целях, описанных в настоящих правилах. Помимо вышеприведенных целей, «ГДЕ ЕДА» не передает ваши данные третьим лицам без вашего предварительного согласия. Любое третье лицо (выбранное нами), с кем мы обмениваемся вашими данными, будет предоставлять идентичную или аналогичную защиту этих данных.

1. Термины и определения.

Если определение термина не указано в настоящих правилах (например, для терминов «персональные данные» или «аффилированные лица»), то подобные определения используются в значении, указанном в применимом законодательстве РФ. 1.1. Термины «ГДЕ ЕДА», «мы», «нас» или «наш» обозначают компанию ООО «Первый Элемент» (ОРГН: 1067761450790), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом

125Ж, строение 17, этаж 1, комната 3, которая несет ответственность за данные пользователей согласно настоящим Правилам.

1.2. Термины «Пользователь», «вы», «ваш», или «вам» обозначает физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность и дающее согласие на обработку своих персональных данных.

2. Условия КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящие Правила разработаны ООО «Первый Элемент» и определяют условия передачи, сбора, хранения и обработки персональной информации пользователя при использовании им Сервисов. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сервисов, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий пользователей.

2.1. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между вами и ООО «Первый Элемент», предметом которого является обеспечение сохранности вашей персональной информации.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации и начала использования Сервисов. Использование Сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных (152-ФЗ «О персональных данных»).

2.3. Защита ваших персональных данных и вашей конфиденциальности важны для «ГДЕ ЕДА». Поэтому при использовании вами Сервисов, «ГДЕ ЕДА» защищает и обрабатывает вашу персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных означает:

- Сбор
- Запись
- Систематизация
- Накопление
- Хранение
- Уточнение (обновление, изменение)
- Извлечение
- Использование
- Передача (распространение, предоставление, доступ)
- Обезличивание
- Блокирование
- Удаление
- Уничтожение персональных данных.

2.4. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены «ГДЕ ЕДА» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: <https://gdeeda.ru/site/pravila-ispolzovaniya-personalnih-dannih.pdf>. «ГДЕ ЕДА» рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервисов Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Правила содержат сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и являются общедоступным документом.

3. Мы собираем следующую информацию:

3.1 Информация, которую вы предоставляете нам.

3.1.1 Информация, необходимая для использования Сервисов.

Мы запрашиваем и собираем следующие персональные данные, когда вы используете Сервисы. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных и/или иных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства РФ. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным.

· Регистрационная информация. При регистрации в наших Сервисах мы запрашиваем определенную информацию, в том числе ваше имя, фамилию, адрес электронной почты и дату рождения.

Информация профиля и Объявления. Для использования некоторых функций Сервисов, вам может потребоваться предоставить дополнительную информацию, в том числе адрес, номер телефона и фотографию профиля.

Информация для проверки личности. Чтобы обеспечить безопасность и взаимное доверие, мы можем собирать информацию для подтверждения личности (в том числе изображение паспорта гр-на РФ или национального удостоверения личности) или иную идентификационную информацию.

Платежная информация. Когда вы используете некоторые функции Сервисов (в том числе при оплате товаров или услуг), мы можем потребовать предоставления определенной платежной информации (например, информацию о банковском счете или карте), чтобы обеспечить обработку платежей.

3.1.2 Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Дополнительная информация профиля. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию для размещения в своем профиле в Сервисах, в том числе пол, предпочтительные языки общения, город и рассказ о себе. В зависимости от настроек и/или особенностей вашего профиля в Сервисах, некоторая информация может отображаться на общедоступной странице профиля.

Другая информация. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию при заполнении формуляров и опросов, обновлении или добавлении информации в Сервисах, отправке сообщений в форумы сообщества, участии в рекламных акциях, при взаимодействии с командой технической поддержки, когда вы делитесь впечатлениями с нами.

3.1.3 Информация, необходимая для использования платежных услуг.

Указанная ниже информация необходима оператору платежных данных для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства РФ.

При использовании вами платежных услуг, для обработки платежей и выполнения законодательных требований оператору платежных данных необходима определенная платежная информация (например, информация о банковском счете или карте).

Проверка удостоверения личности и другая информация. В случае, если вы являетесь лицом, совершающим операции связанные с внесением денежных средств, то «ГДЕ ЕДА» может запросить информацию для подтверждения личности (в том числе изображение паспорта гр-на РФ или национального удостоверения личности), а также иную идентификационную информацию: вашу дату рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и другую информацию, чтобы идентифицировать вашу личность, предоставить платежные услуги и обеспечить выполнение требований законодательства РФ.

3.1.4 Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами Сервисов.

Когда вы используете Сервисы, мы автоматически собираем персональную информацию об используемых вами сервисах и способах их использования. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, для соответствия требованиям законодательства, а также для улучшений функции Сервисов.

Информация о местоположении. Когда вы пользуетесь определенными функциями Сервисов, мы можем собирать информацию о вашем точном или примерном местоположении, в том числе по IP-адресу или по данным GPS-датчика на вашем мобильном устройстве, чтобы улучшать качество обслуживания. Большинство мобильных устройств позволяют вам контролировать или отключать функции определения местоположения для приложений в меню настроек.

Информация о платежных операциях. «ГДЕ ЕДА» собирает информацию о ваших платежных операциях в Сервисах, в том числе информацию об использованном средстве, дате, времени и сумме платежа, срок действия платежного средства, индекс платежного адреса, адрес электронной почты и другую информацию. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, а также для предоставления Платежных услуг.

«Информация неличного характера» – это любая информация, по которой обоснованно невозможно прямо или косвенно установить вашу личность.

«Личная информация» – любая информация или комбинация информации о вас, которую можно использовать (прямо или косвенно), чтобы установить вашу личность.

«Общая информация» – это информация о вас или касающаяся вас, которой вы добровольно делитесь, оставляя в сервисах «ГДЕ ЕДА». Общая информация может включать в себя ваши публикации и сообщения (в том числе в профилях, созданные вами закладки, а также фотографии, любые сообщения от других лиц, распространяемые вами, а также данные о местонахождении и данные журнала, связанные с такими публикациями. К Общей информации также относится информация о вас (в том числе данные о местонахождении).

3.1.5 Информация, которую мы получаем от третьих лиц.

Сервисы могут собирать информацию, включая персональные данные, предоставляемую третьими лицами при использовании ими наших Сервисов, а также получать информацию из других источников и объединять ее с информацией, которые мы собираем через Сервисы. Мы не контролируем то, как третьи стороны, предоставляющие информацию о вас, обрабатывают ваши Персональные данные, а также не несем за это никакой ответственности. Все запросы касательно передачи ваших персональных данных необходимо направлять соответствующим третьим лицам.

Сторонние сервисы. Если вы связываете свои аккаунты в сервисе «ГДЕ ЕДА» со сторонними сервисами или входите в них через сторонние сервисы (например, через Google, Facebook и т.п.), то данные сторонние сервисы могут передавать нам информацию о вас, в том числе ваши регистрационные данные, список друзей и данные профиля на этих сервисах. Набор передаваемой информации определяется данными сервисами или вашими настройками конфиденциальности на данных сервисах.

Приглашения. Если вас приглашают в сервис «ГДЕ ЕДА», то пригласившее вас лицо может предоставить персональную информацию о вас, например, ваш адрес электронной почты или другую контактную информацию.

Другие источники. С учетом требований действующего законодательства РФ мы имеем право получать от сторонних поставщиков услуг и/или партнеров дополнительную информацию о вас, в том числе демографические данные и информацию, которая помогает выявлять мошеннические действия и обеспечивать безопасность, а также объединять полученную информацию с имеющейся у нас информацией о вас. Например, в рамках наших мероприятий по оценке рисков и предотвращению мошенничества мы с вашего согласия (если оно необходимо) можем получать результаты проверки благонадежности или предупреждения о возможности мошенничества от других поставщиков, в том числе из сервисов проверки идентификационной информации.

4. Цели получения ваших персональных данных.

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисах для его дальнейшей авторизации и доступа к персонализированным данным Сервисов и для настройки учетных записей.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов.
- Создания учетной записи в технических сервисах, где это необходимо, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления Пользователя по электронной почте, смс, а также предоставления персональной помощи и инструкций.
- Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.
- Приема обращений и заявок от Пользователя;
- Информирования Пользователя о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
- Разработки новых и совершенствования существующих услуг;
- Для администрирования и внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, безопасность, обнаружение мошенничества, управление учетными записями и проведения опросов.

4.2. «ГДЕ ЕДА» обрабатывает ваши персональные данные в разумный срок, необходимый для обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных.

5.1. «ГДЕ ЕДА» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые «ГДЕ ЕДА», планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

5.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 «О персональных данных» «ГДЕ ЕДА» самостоятельно определяет перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства РФ.

6. Ваши права.

6.1. Вы имеете определенные права в отношении вашей личной информации, которой мы располагаем. Некоторые из них применяются только в определенных обстоятельствах, более подробно описанных ниже.

6.2. Обратите внимание, что мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем ответить на любой запрос о применении ваших прав.

6.2.1. Для реализации своих прав и законных интересов вы имеете право обратиться к нам либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 152-ФЗ «О персональных данных», а также ваше сообщение.

6.3. Доступ и исправление

6.3.1. «ГДЕ ЕДА» по вашему запросу предоставит информацию о том, храним ли мы вашу личную информацию и в каком объеме. Вы также имеете право на доступ к вашей

личной информации, которой мы располагаем, способам ее использования и распространения. Вы также имеете право вносить исправления в эту информацию.

6.3.2. Вы можете получить доступ к своей личной информации и внести в нее исправления, войдя в учетную запись сервиса «ГДЕ ЕДА» в любое время.

6.3.3. Что касается запросов на исправление, то, если мы согласны с тем, что личная информация неточна или неполна, мы попытаемся сообщить об этом любой третьей стороне, которой мы раскрыли соответствующую личную информацию, и попросить исправить такую личную информацию.

6.4. Стирание

6.4.1. Вы можете удалить свою учетную запись или удалить определенную личную информацию, войдя в свою учетную запись «ГДЕ ЕДА» и следуя инструкциям по удалению учетной записи. Если имеется какая-либо другая личная информация, которую, по вашему мнению, мы обрабатываем, и вы хотите стереть ее, вы можете направить нам соответствующий запрос.

6.4.2. Вы можете подать запрос на удаление вашей личной информации в следующих случаях:

- вы считаете, что нам больше не нужна ваша личная информация;
- мы получили ваше согласие на обработку личной информации, и вы отозвали это согласие (и у нас нет других оснований для обработки личной информации);
- вы считаете, что мы незаконно обрабатываем вашу личную информацию.

6.4.4. Если вы попросили удалить вашу личную информацию, раскрытую нами, и при этом имеются основания для удаления, мы предпримем обоснованные шаги, чтобы сообщить другим лицам, отображающим личную информацию или предоставляющим ссылки на личную информацию, о необходимости ее удаления.

6.5. Возражение

6.5.1. Вы можете возражать против использования нами вашей Личной информации, если мы используем вашу информацию в наших законных интересах (например, если мы используем вашу личную информацию для обеспечения безопасности вашей учетной записи, к примеру, чтобы предотвратить незаконный вход в учетную запись). Если вы возражаете против такой обработки, отправьте нам соответствующий запрос, подробно указав в нем все причины.

6.5.2. В случаях, предусмотренных действующими законами и иными нормативными актами, вы можете отозвать любое согласие, предоставленное нам ранее, следуя порядку, указанному в настоящем соглашении.

6.6. В случае отзыва вами или вашим представителем согласия на обработку персональных данных, «ГДЕ ЕДА» вправе продолжить обработку персональных данных без вашего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Дополнительные условия и предложения.

7.1. «ГДЕ ЕДА» с уважением относится к партнёрам и внимательно рассматривает вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящих Правил. Все предложения или вопросы касательно настоящих Правил просим сообщать по адресу:ru

7.2. Будем признательны, если Вы воспользуетесь нашей почтой, размещенной по адресу <https://...../>. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации ваших прав, а также замечаний относительно некорректности вашей персональной информации или незаконности ее обработки.