

Публичная оферта

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, данный документ является предложением ООО «Евротранссервис»: ИНН 7726527583 ОГРН 1057748223653 адрес регистрации 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125Ж, строение 17, этаж 1, комната 1, адресованным неограниченному кругу лиц (далее – Покупатель/Покупатели), о предоставлении посредством Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА» информационной услуги для заключения Договора купли-продажи товаров дистанционным способом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения оплаты заказа Покупателем. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями оферты.

Принимая условия настоящей оферты, Покупатель соглашается с тем, что он ознакомился с правилами использования персональных данных <https://gdeeda.ru/>.

1. Термины и определения

1.1. **Товар** - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА». Предметом купли-продажи могут быть продовольственные Товары, отмеченные в Приложении «ГДЕ ЕДА», как Товары со статусом «в наличии». Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. **Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА»** - информационный ресурс в сети Интернет.

Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА» - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

1.3. **Покупатель** – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА».

1.4. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Первый Элемент», ИНН 7726557130 ОГРН 1067761450790 адрес регистрации: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125Ж, строение 17, этаж 1, комната 3, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом через Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА».

1.5. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА», отправленный посредством сети Интернет.

1.6. **Условия доставки** – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки перечислены в данной оферте.

1.7. **Личный кабинет** – совокупность страниц сайта <https://gdeeda.ru/> и Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА», созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://gdeeda.ru/> и в Мобильном Приложении «ГДЕ

ЕДА», в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА», и является офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, а также действующее федеральное и региональное законодательство, регулирующие взаимоотношения между Покупателем и Продавцом.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: <https://gdeeda.ru/>.

2.4. Использование ресурса Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА» для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

3. Порядок купли-продажи товаров

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте «ГДЕ ЕДА»: <https://gdeeda.ru/>.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА». Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА» и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки, а также выбирает дату и время доставки (интервал) из имеющихся предложений.

3.2. Покупатель не может производить корректировку Заказа после его оформления, нажав кнопку «ОПЛАТИТЬ», Покупатель соглашается с правильностью оформления Заказа. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии, и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец имеет право добавить в Заказ необходимое количество пакетов для надлежащей доставки Товаров Покупателю. Стоимость пакетов также отражается в Заказе.

3.5. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.6. Доставка Товара осуществляется из места его приготовления: 117342, Москва, улица Введенского, дом 6, стр. 1, к адресу Покупателя, указанному в Заказе.

4. Стоимость и порядок оплаты Товара

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара, указанной в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА» и стоимости Упаковки в соответствии с п. 3.4 настоящей оферты.

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

4.3. Цена Товара в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА» может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

При доставке Товара по адресу Покупателя – онлайн-платежом с банковской карты Покупателя или наличными денежными средствами курьеру при получении Товара;

4.5. Покупатель считается принявшим условия настоящей оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

5. Условия доставки Товара

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Товара составляет 30 минут и состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.1.1. В связи с повышенной загруженностью в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, возникших не по вине Продавца, срок обработки Заказа может быть увеличен, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки согласованных с Покупателем в Заказе.

5.1.2. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на следующий день. В этом случае ориентировочный срок доставки будет указан при оформлении Заказа.

5.1.3. Реальный срок доставки предварительного Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 30 минут, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.2. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.3. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с Товаром Покупателю или иному Получателю Товара, указанному в настоящем пункте, передается кассовый чек. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.4. При возникновении вопросов по доставленному Товару, Покупатель обязан обратиться к Продавцу через чат приложения «ГДЕ ЕДА» с обязательным предоставлением фотографий всех позиций Товара и кассового чека.

5.5. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на сайте: <https://gdeeda.ru/>, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

5.6. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

время суток, когда будет выполняться доставка;
расстояние до адреса доставки;
загруженность объекта, из которого будет выполняться доставка.

5.7. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество платных пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров и уменьшить сроки доставки.

6. Права и обязанности

6.1. Права Покупателя:

6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения Условий настоящей оферты.

6.1.2. Осуществлять Заказы на сайте: <https://gdeeda.ru/>, а также в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА».

6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей офертой.

6.2. Обязанности Покупателя:

6.2.1. Своевременно оплатить и получить Заказ в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности по настоящей оферте из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

6.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в личный кабинет в Мобильном Приложении «ГДЕ ЕДА».

6.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие индивидуальные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

6.3. Права Продавца:

6.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия на сайте или в Приложении.

6.3.2. Временно прекращать работу Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА», а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Мобильному приложению «ГДЕ ЕДА» до завершения технического обслуживания или проведения работ по модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности к Мобильному Приложению «ГДЕ ЕДА».

6.3.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

6.3.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты, в том числе условия по доставке товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте в рамках этого Заказа, включая условия по цене Товара.

6.4. Обязанности Продавца:

6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

6.4.3. Нести ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

6.4.5. Соблюдать условия политики конфиденциальности, опубликованные на сайте: <https://gdeeda.ru/>.

6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА». Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

7.4. Мобильное Приложение «ГДЕ ЕДА» содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Мобильного Приложения «ГДЕ ЕДА».

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара.

9.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.